

# 民航安全技术管理专业 人才培养方案

教务处

2021年4月

# 编制说明

民航安全技术管理专业人才培养方案是依据《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发[2014]19号）、《教育部关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》（教职成[2015]6号）、《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发[2014]19号）、《国家职业教育改革实施方案》（国发[2019]4号）、《加快推进教育现代化实施方案（2018-2022）》和《职业教育提质培优行动计划（2020-2023年）》、《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案》（试行）《启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）、《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案》（教职成[2019]6号）、《教育部关于职业院校专业人才培养方案制定与实施工作的指导意见》（教职成[2019]13号）等文件精神，按照《关于制定2021级专业人才培养方案的指导意见》要求制定。

## 一、人才培养方案组成

本方案共分为两部分：第一部分为人才培养方案；第二部分为附件，包括专业人才需求与专业改革调研的报告、专业核心课程的课程标准。

## 二、人才培养方案使用范围

本方案适用于民航安全技术管理专业。

# 目 录

一、专业基本信息.....	- 3 -
二、专业定位.....	- 3 -
三、人才培养模式.....	- 5 -
四、课程体系与教育教学活动安排.....	- 5 -
五、专业核心课程介绍.....	- 10 -
六、教学基本条件.....	- 13 -
七、教学管理与内部质量保证.....	- 13 -

# 民航安全技术管理专业人才培养方案

## 一、专业基本信息

(一) 专业名称及代码：民航安全技术管理专业 500406

(二) 招生对象：普通高中毕业生/中等职业学校毕业生

(三) 学制与学历：三年、专科

(四) 学习形式：全日制

(五) 毕业要求：

1. 修完本专业人才培养方案所规定的课程及学分。
2. 在三年学习期间，获得相应的职业资格（技能等级）证书。
3. 在三年学习期间，鼓励获得相应的英语、计算机合格证书。
4. 完成半年岗位实习并考核合格。

## 二、专业定位

### (一) 培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的人文素质、科学素养、职业道德、创新意识和精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握民航法规、民航礼仪专业基础知识和旅客安全检查、货物安全检查专业基本技能（技术），具备机场值机、引导的能力，能够在机场、航空公司、航空物流等民航服务相关行业从事货物安全检查、航站区护卫、安检团队管理等安全技术管理工作的高素质技术技能型人才。

### (二) 人才规格

类别	主要规格描述	备注
知识	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 掌握必备的政治治理理论和中华优秀传统文化知识</li><li>2. 掌握普通话、外语的基本知识，熟悉计算机及办公</li><li>3. 掌握与本专业相关的法律法规以及环境保护知识</li><li>4. 掌握航空运输地理知识</li><li>5. 熟悉旅客服务心理学知识</li><li>6. 掌握安全检查设备的结构、性能、工作原理和使用方法</li><li>7. 掌握旅客地面服务、货运销售及货运服务知识</li><li>8. 掌握货检工作流程及工作内容</li><li>9. 掌握飞机监护工作流程及内容</li><li>10. 掌握危险品收运、仓储及装载的流程方法</li><li>11. 掌握飞机载重平衡知识</li><li>12. 掌握应急救援知识</li><li>13. 掌握民航运输自助电子设备使用及简单排故的方法</li></ol>	

能力	通识能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具有普通话、英语等语言能力和沟通与表达,基本能够正确处理服务过程中的人际关系</li> <li>2. 具有办公、资料查询、信息技术运用技能,具备信息化时代办公的基本能力和信息获取、判断、处理能力</li> <li>3. 具有独立学习、收集资料文献、获取信息和新知识的能力</li> </ol>	
	专业通用能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟练掌握安检技能,能够高效地对旅客、货物、行李等进行检查以及机坪安全防护、隔离区监控和机场围界控制</li> <li>2. 熟练掌握行为分析与判断技能,能够对犯罪嫌疑人做出敏锐地掌握紧急情况处置和救援的能力,能够对机场紧急情况和判断.实施应急救援做出有效处理和配合</li> <li>3. 具备安检设备的操作技能和运行维护能力</li> </ol>	
	专业拓展能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 机场运营管理能力</li> <li>2. 机场地面服务业务能力</li> <li>3. 国内、国际货物收运管理能力</li> <li>4. 相关社会服务岗位能力</li> <li>5. 民航市场营销管理能力</li> <li>6. 互联网+创业能力</li> </ol>	
素质		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具有坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度,在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下,践行社会主义核心价值观</li> <li>2. 具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感</li> <li>3. 具有崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动,履行道德准则和行为规范,具有社会责任感和社会参与意识</li> <li>4. 具有高度的民航安全意识.具有良好的服务意识</li> <li>5. 具有勇于奋斗、乐观向上,具有自我管理能力、职业生涯规划的意识,有较强的集体意识和团队合作精神</li> <li>6. 具有强健的体魄、健康的心理和健全的人格,掌握基本运动知识和一两项运动技能,养成良好的健身与卫生习惯,以及良好的行为习惯</li> <li>7. 具有一定的审美和人文素养,能够形成一两项艺术特长或爱好</li> </ol>	

### (三) 职业面向

序号	面向的职业岗位	职业岗位主要职责(业务)描述
1	安检员	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、对乘坐民用航空器的旅客及其行李,进入候机隔离区的其他人员及其物品以及空运货物、邮件的安全技术检查</li> <li>2、对候机隔离区内的人员,物品进行安全监控。</li> <li>3、对执行飞行任务的民用航空器实施监护</li> </ol>
2	飞机监护员	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、飞机在停机坪维修停放期间实施监护,防止无关人员接近或登上飞机,防止车辆撞机和其它意外</li> <li>2、自动泊位引导系失效时,改用人工输入工引导信息,或采用人工引导</li> <li>3、确保无妨碍飞机滑行和停靠的车辆、设备或其它障碍物</li> </ol>
3	值机员	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、旅客客票销售</li> <li>2、航站楼咨询</li> <li>3、旅客客票值机手续办理</li> <li>4、行李分拣</li> </ol>

		5、与客旅交流沟通能力 6、熟悉值机业务流程 7、设备物资管理
4	贵宾室服务员	1、旅客候机服务 2、航空业务咨询

#### (四) 职业资格(技能等级)证书

序号	证书名称	资格(技能)等级	发证机构
1	普通话水平测试等级证书	二级乙等以上	普通话培训测试中心
2	民航安全检查员	初级	中国民用航空局职业技能鉴定指导中心
3	中国民用航空危险品运输训练合格证书	无	中国民用航空局
4	英语 A 级	无	中华人民共和国教育部考试中心

### 三、人才培养模式

本专业实行“分层递进、工学结合”的人才培养模式：

分层递进	通过模块化、阶段化的教学手段，将本专业的核心技能分为基础模块、机场地面服务模块、职业拓展模块，通过不同阶段的公共基础课、专业基础课、专业拓展课、专业实操课、使学生逐步掌握岗位群的核心技能，实现“分层递进”
工学结合	通过社会服务实践、安检技能竞赛、校内外实训基地等平台，将各实训项目融入课程教学，依托校企合作单位、养优讲堂、***公益性校园招聘会等第二课堂积极开展落地实践，实现“工学结合”

### 四、课程体系与教育教学活动安排

#### (一) 职业岗位、典型工作任务与专业课程设置

职业岗位	典型工作任务	专业课程设置
安检员	① 安检设备的操作技能和运行维护能力	《民航安检概论》
	② 证件、人身及物品检查、识别违禁品	《民航安全检查实务》
	③ 飞机监护、隔离区监护、控制区管理	《机场地面服务》
	④ 突发情况的应急处置	《航空医学与应急处置》
	⑤ 特殊旅客服务	《机场地面服务》《值机与行李运输》
	⑥ 协助执法部门查控布控的人员	《民航安全检查实务》
	⑦ 通过 X 射线机识别行李物品	《民航安全检查实务》
民航机场值机	① 旅客离港信息查询	《值机与行李运输》
	② 旅客登机工作	《机场地面服务》
	③ 旅客客票办理及行李托运	《值机与行李运输》
	④ 控制客舱内旅客座位的安排、货舱内行李和货物的装载	《飞机载重与平衡》
飞机监护员	① 航空器监护	《民航安全检查实务》
	② 候机隔离区监护	《机场地面服务》

	③航空器清舱	《机场地面服务》
	④突发情况应急处置	《航空医学与应急处置》

### (二) 学期与教学周安排

学期	总周数	课内教学周数	入学及毕业教育	军训	社会实践周	实训实习周	考试
一	18	13	1	2	1		1
二	18	16			1		1
三	18	16			1		1
四	18	16			1		1
五	18	8			1	8	1
六	16					16	
合计	106	69	1	2	5	24	5

### (三) 课时分配表

教学活动	学时数	占总计的比例
理论教学	932	34%
实践教学	1774	66%
总计	2706	100%

(四) 教学进程表

课程性质	课程分类	序号	课程名称	课程编码	教学活动学时			学分	考核方式	学时分配						备注	
					总学时	理论学时	实践学时			第一学年		第二学年		第三学年			
										1	2	3	4	5	6		
										13周	16周	16周	16周	16周	16周		
必修课	思想政治理论课	1	军训	01000001	40	0	40	2	考查	2周							
		2	军事理论课	01000002	36	24	12	2	考查	2							
		3	思想道德修养与法律基础	01000003	26	20	6	2	考试	2							
		4	毛泽东思想与中国特色社会主义理论概论	01000004	48	36	12	3	考试		3						
		5	形势与政策	01000005	64	64	0	4	考查	每学期 16 学时							
		6	大学生心理健康教育	01000007	32	32	0	2	考查	每学期 16 学时							
		7	大学生职业发展与就业指导	01000006	32	32	0	2	考查			每学期 16 学时					
		小计			278	208	70	17		8	7	4	4	0			
	公共文化基础课	8	计算机文化基础	09000001	58	20	38	4	考试	2	2						
		9	体育 I	04000001	26	0	26	2	考试	2							
		10	体育 II	04000002	32	0	32	2	考试		2						
		11	综合英语	03000001	58	30	28	4	考试	2	2						
		12	“养优”文化	01000008	16	16	0	1	考查		2						
		13	创新创业基础	01000009	16	8	8	1	考查	2							
		14	应用文写作	01000008	16	16	0	1	考查	2							
		15	艺术与审美	01000030	32	32	0	2	考查		2						
		16	劳动教育	01000055	64	0	64	4	考查	每学期 16 学时							
			小计			318	122	196	21		10	8	0	0	0		
	专业基础课	17	专业英语	55521301	48	30	18	3	考试			3					
		18	民航基础	55521302	39	39	0	3	考试	3							
		19	机场运营与管理	55521303	32	20	12	2	考查			2					
		20	形体训练 1	55521304	58	0	58	4	考查	2				4			
		21	形体训练 2	55521305	64	0	64	4	考查			2	2				
22		民用航空法	55521306	32	32	0	2	考试				2					
23		民航服务礼仪	55521307	26	16	10	2	考查	2								

		24	民航服务与沟通技巧	55521308	32	20	12	2	考查					4		1-8周	
		25	航空运输地理	55521309	39	39	0	3	考试	3							
		26	民航市场营销	55521310	32	26	6	2	考查					4		1-8周	
		27	民航服务心理学	55521311	32	22	10	2	考查			2					
		28	民航货物运输	55521312	32	26	6	2	考试				2				
		29	飞机载重平衡	55521313	48	30	18	3	考试				3				
		30	商务礼仪	55521314	32	24	8	2	考查		2						
		31	民航危险品运输	55521315	32	32	0	2	考试				2				
		32	机场地面服务	55521316	48	32	16	3	考试				3				
		33	6S管理	55521317	32	20	12	2	考查					4		1-8周	
			小 计		658	408	250	43		10	2	9	14	16			
	专业核心课	34	民航旅客运输	55521401	48	34	14	3	考试		3						
		35	民航安全检查实务	55521402	48	36	12	3	考试			3					
		36	值机与行李运输	55521403	48	36	12	3	考试			3					
		37	航空医学与应急处置	55521404	48	28	20	3	考查				3				
			小 计		192	134	58	12		0	3	6	3	0			
	专业实践课	38	专业模拟面试	55521601	32	0	32	2	考查					4		1-8周	
		39	职业形象塑造与礼仪实训	55521602	32	0	32	2	考查			2					
		40	民航综合技能实训	55521603	64	0	64	4	考查		4					*	
		41	民航手语	55521604	32	0	32	2	考查				2				
		42	毕业岗位实习	01000010	720	0	720	36						8周	16周		
			小 计		880	0	880	46		0	4	2	2	4			
选修课	专业选修课	专业拓展课	43	城市轨道交通客运组织	55521501	32	20	12	2	考查							任选三门
			44	人员测评	55521502	32	20	12	2	考查							
			45	人际关系与沟通	55521503	32	20	12	2	考查							
			46	日语	55521504	32	20	12	2	考查							
				小 计		96	60	36	6		0	0	2	2	4		

素质拓展课	人文素质	47	模拟导游	01000057																						任选一门				
		48	国学选读	01000013																										
		49	世界遗产赏析 (中国)	01000047																										
		50	艺术欣赏(绘 画、影视剧、 摄影与摄像)	01000018																										
		51	普通话训练	01000021																										
		52	大学生体育与 健康	01000048																										
		53	思辨与创新	01000037																										
		54	中国传统文化	01000039																										
		55	异彩纷呈的民 族文化	01000040																										
		56	探索心理学的 奥秘	01000041																										
		57	人类与生态文 明	01000042																										
		58	美学与人生	01000052																										
	小 计				32	0	32	2		0	2	2	0	0																
	科学素养	59	应用英语	01000036																										
		60	广告学	01000027																										
		61	营养与健康	01000049																										
		62	天文漫谈	01000043																										
		63	生活中的趣味物 理	01000044																										
		64	急救与自救	01000053																										
		65	中医药与中华传 统文化	01000054																										
		小计				16	0	16	1		0	2	0	0	0															
	职业素养	66	职场礼仪	01000023																										
		67	人际关系与沟通 技巧	01000024																										
		68	创新创业实务	01000038																										
		69	汽车品牌文化	01000050																										
		70	家用汽车保养知 识与常见故障排 除	01000051																										
		71	职场沟通	01000045																										
		72	高效职场办公	01000046																										

			小计	16	0	16	1		0	0	2	0	0		
选修课		养优教育	详见第五项“养优”素质教育活动（第二课堂）	220	0	220	11								
总计				2706	932	1774	160		28	28	27	27	24		

说明：备注“\*”的课程为1+X课证融合课程

### （六）集中性实践教学

集中性实践教学（项目）安排表

序号	活动类别	活动（项目）名称	教学目标	学期	校内/校外
1	认知见习	军训	国防认知	1	校内
2	技能实训	职业形象塑造与礼仪实训	塑造职业化形象 掌握规范的仪姿、仪态	3	校内
3	综合实训	民航综合技能实训	具备民航急救、紧急情况处理能力	2	校内
4	岗位实习	毕业岗位实习	完成理论实践知识的社会	6	校外

### （七）创新创业教育体系

表4 创新创业教育体系安排表

类别	课程（活动）名称	学时	学分	开设学期	教学形态	修读方式	备注
职业规划	大学生职业发展	8	1.5	第一学期	讲座	必修	
	职业生涯规划	8		第二学期	比赛	必修	
就业指导	就业指导1	4		第三学期	讲座	必修	
	就业指导2	4	第四学期	辅导	必修		
	就业基本技能（驾驶）	8	0.5	任一学期		选修	
创新创业	创新创业基础	16	1	第一学期	讲授	必修	
	创新创业实务	16	1	第二学期	讲授	选修	
	创新思维训练				实践	选修	
	创新创业实践				实践	选修	

## 五、专业核心课程介绍

### （一）民航旅客运输课程

课程名称	民航旅客运输
教学目标	通过本课程学习，学生掌握民航运输的客规、运价计算、客票销售、变更等理论和技能知识，能够完成本行业相关岗位的工作任务。本课程通过项目活动教学模式提高学生兴趣、动手能力以及分析和解决问题的能力，达到培养目标。
教学内容	1. 民航国内运输概述 2. 国内运价计算

	3. 国内客票销售 4. 国内客票业务处理 5. 特殊旅客运输 6. 航班不正常情况 7. 国际旅客运输 8. 国际运价计算基础知识 9. 国际运价计算
教学重点、难点	重点：国内运价计算、客票填开、特殊旅客运输、国际运价计算 难点：国内运价计算、客票填开、国际运价计算
教学方法与手段	主要以课堂教学为主，同时利用实践教学和网络教学等手段，如情景模拟讲授、多媒体录像、案例教学、小组讨论方式，以达到理论与实践教学的充分结合。
教学资源	《民航旅客运输》国防工业出版社，马广岭、王春主编 《民航旅客运输》科学出版社，徐婷婷、许夏鑫主编
考核要求	本课程的考核方式为平时成绩与期末考试卷面成绩相结合。即平时成绩=小组作业+课堂表现+技能操作。平时成绩 50 分，期末考试卷面 50 分，总分 100 分。

## (二) 民航安全检查实务课程

课程名称	民航安全检查实务
教学目标	通过教学使学生掌握危险品的基础知识、联检知识；具备证件检查、人身检查、开箱包检查的能力，为将来职业岗位打下基础。
教学内容	1. 安检人员的职业道德 2. 航空安全保卫法律法规知识 3. 危险品相关知识 4. 证件检查 5. 人身检查 6. 开箱包检查
教学重点、难点	重点：证件检查、人身检查、开箱包检查工作程序 难点：爆炸物的处置程序、航空安全保卫法律法规
教学方法与手段	互动式教学、理论教学与案例教学、任务驱动法、讲授法。
教学资源	多媒体教学、案例教学、PPT、图片、视频、手检仪（实训设备）
考核要求	本课程实行以能力为中心的项目式考核、全程化考核；平时考核、项目考核、期末考试各占总分数的 30%、30%、40%。

### (三) 值机与行李运输课程

课程名称	值机与行李运输
教学目标	通过本课程学习，学生掌握掌握乘机登记、旅客服务、行李运输、计算机离港系统操作等知识及技能，了解民航旅客运输业务的完整程序。具备旅客值机工作能力、特殊旅客服务能力、计算机值机操作能力，具备行李受理能力，处理多收行李、少收行李、行李破损、行李不正常情况的查询和赔偿能力。
教学内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 值机与行李运输概述</li> <li>2. 值机业务</li> <li>3. 行李运输</li> <li>4. 特殊旅客运输</li> <li>5. 离港系统</li> </ol>
教学重点、难点	<p>重点：值机业务、行李运输、特殊旅客运输</p> <p>难点：值机业务、行李运输、特殊旅客运输</p>
教学方法与手段	主要以课堂教学为主，同时利用实践教学和网络教学等手段，如情景模拟讲授、多媒体录像、案例教学、小组讨论方式，以达到理论与实践教学的充分结合。
教学资源	《值机业务与行李运输实务》，国防工业出版社
考核要求	本课程的考核方式为平时成绩与期末考试卷面成绩相结合。即平时成绩=小组作业+课堂表现+技能操作。平时成绩 50 分，期末考试卷面 50 分，总分 100 分。

### (四) 航空医学与应急处置课程

课程名称	航空医学与应急处置
教学目标	通过教学，使学生掌握急救知识、心肺复苏术，气道异物梗塞的实际操作方法，具备处置客舱应急失火、处置客舱释压、组织乘客应急撤离的能力
教学内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 急救医疗基础知识</li> <li>2. 心肺复苏术</li> <li>3. 急救四项术(止血、包扎、固定、搬运)</li> <li>4. 野外求生技能</li> </ol>
教学重点、难点	<p>重点：急救知识、心肺复苏术，气道异物梗塞的实际操作方法、应急撤离的处置</p> <p>难点：急救法步骤和方法、应急撤离的处置</p>
教学方法与手段	案例教学法、任务驱动法、讲授法、情景模拟法
教学资源	航空公司手册、航司员工经验分享和讲座、教材、案例、演示、图片、视频

考核要求	本课程为考查课程，期末考试为闭卷笔试，分数计算采用百分制。学生的课程总评成绩由项目实操成绩（占40%）、平时成绩（占25%）、期末考试成绩（35%）构成。总评成绩满分为100分
------	--

## 六、教学基本条件

### （一）师资队伍

专业教师各有所“专”，充分发挥了分工合作的整体优势。民航安全技术管理专业教师的均承担两门以上的专业基础或专业课程的教学任务，在学院教学比赛中和说课比赛中获奖，并指导学生多次在省技能大赛获奖。

本专业教师整体素质较高，能为人师表，教书育人，治学严谨，教学态度端正，方法运用得当，教学过程规范，较好地保证了教学质量。在历年的教学评估中，表现较好。青年教师好学上进、工作勤奋，大部分青年教师的教学评估结果良好，受到学生的普遍欢迎，呈现出蓬勃向上的良好发展态势。

### （二）教学设施

教学设施包括：民航安检实训室，礼仪、航空医学及应急处置等课程的实践教学环节；多媒体教室，支持理论课程的展开，校外实训基地包括美兰机场候机楼，航站楼出发大厅等，可以提供学生最真实、最贴近民航工作岗位的实训机会。

## 七、教学管理与内部质量保证

学校建立并逐步完善了由办学目标、专业人才培养目标、课程教学目标、课堂教学目标等构成的目标体系，以目标为导向，逐步完善了五个层面（学校、专业、课程、教师、学生）的质量标准体系建设，初步形成了对标自我诊断的运行机制。

学校建立了“二级”教学督导机制，制定了《教师课堂教学管理规范》、《领导干部听课管理办法》、《部门及个人年度考核管理办法》、《教学督导工作管理办法》等制度；依托校园私有云平台完善了课堂教学实时监控体系，建有督导、教师、学生、教学管理者等多主体评教评学机制，有效地促进了教风、学风建设，保障了人才培养质量。

为保障民航安全技术管理专业人才培养方案有效执行，\*\*\*\*\*制定了针对专业、课程、教师、学生不同层面相对独立的自我质量保证机制，完善专业建设及人才培养的有效运行机制，强化教学管理，采取细化课程建设任务保证专业建设质量以及基于课程标准实施课堂教学诊改的措施，不断深化民航安全技术管理专业搭建校企合作，促进实践教学改革。

网络视频、图片等