

**2026 年高职分类招生考试职业技能考试
考试大纲**

（现代物流管理专业）

二〇二六年一月

现代物流管理专业

2026 年高职分类招生考试职业技能考试

考试大纲

一、适用对象

本考试大纲适用于 2026 年海南省高职分类招生考试职业技能考试:现代物流管理专业)。

二、考试总体内容和要求

(一) 专业能力测试(以教育部发布的中职专业教学标准中核心专业知识为基本依据)(100 分)

测试形式	测试要点	专业能力测试要求
面试 (5-8 分钟)	物 流 服 务 与 管 理 相 关 知 识 的 认 知 程 度	1. 物流的基本功能
		2. 物流业务流程
		3. 货品管理与保养
		4. 物流客户服务
	物 流 行 业 认 知 程 度	1. 本地物流行业的现状
		2. 绿色物流

考查学生对于物流服务与管理相关知识的认知程度,如物流的基本功能、物流业务流程、货品管理、物流客户服务等。学生对物流管理专业知识与相关概念有一定认识,能够应用所学知识分析并解决实际工作场景中遇到的各类问题。

(二) 技术技能测试（以教育部发布的中职专业教学标准中核心技术技能为基本依据）（100 分）

测试形式	测试要点	技术技能测试要求
面试 (5-8 分钟)	学生职业素养能力	1. 仪容仪表：容貌、姿态、着装符合行业标准；言谈举止大方得体
		2. 自我介绍：简明清晰、语言流畅
		3. 问题回答：语言表达及沟通能力；对海南物流情况、物流企业、运输、仓储、配送等物流业务的了解程度和个人认识；对所报专业的认识和理解；以及对未来职业发展或规划的思考

考查学生职业素养能力，如仪容仪表、语言表达等，以及根据评委提问应急处理的能力。

三、考试具体要求示例

（含理论与实操）

（一）专业能力测试

本考试理论内容包括六个部分：物流的基本功能、物流业务流程、货品管理与保养、物流客户服务、海南物流行业的现状、绿色物流相关知识。具体要求如下：

模块一：物流的基本功能

内容：运输功能、仓储功能、装卸搬运功能、包装功能、流通加工功

能、信息处理功能。

要求：掌握物流各基本功能的定义、特点及其在物流系统中的作用。

模块二：物流业务流程

内容：订单处理、库存管理、运输管理、配送管理、退货处理。

要求：掌握物流业务流程的各个环节及其操作步骤。

模块三：货品管理与保养

内容：货品分类与编码、货品库存管理、货品质量控制、货品保养与维护、货品安全管理。

要求：掌握货品管理与保养的基本方法和技巧。

模块四：物流客户服务

内容：客户需求分析、服务水平设计、客户服务沟通、客户关系管理、增值服务提供。

要求：掌握物流客户服务的基本理念和原则。

模块五：海南物流行业的现状

内容：海南物流基础设施建设、海南物流政策与法规、海南物流行业的发展趋势。

要求：掌握海南物流行业的基本情况和发展特点。

模块六：绿色物流

内容：绿色物流的概念与意义、绿色物流的实施策略。

要求：掌握绿色物流的基本概念和重要意义，理解和应用绿色物流的实施策略。

（二）技术技能测试

测试项目	测试内容	
物流服务技能（5-8 分钟）	形象气质展示及面试题回答	1. 仪容仪表：容貌、姿态、着装符合行业标准、言谈举止得体大方
		2. 自我介绍：简明清晰、语言流畅
		3. 问题回答：语言表达及沟通能力；对海南物流情况、有哪些物流企业、运输、仓储、配送等物流业务的了解程度和个人认识；对所报专业的认识和理解；以及对未来职业发展或规划的思考

本考试实操内容包括物流服务技能，具体要求如下：

形象气质展示包括仪容仪表、自我介绍和问题回答三个部分。

仪容仪表：容貌、姿态、着装符合行业标准、言谈举止得体大方。

自我介绍：考生姓名、年龄、籍贯、毕业学校；总结个人特点如性格、兴趣、爱好及对所报专业大概认识。

问题回答：

（1）语言表达及沟通能力，如对海南物流情况、有哪些物流企业、运输、仓储、配送等物流业务的了解程度和个人认识。

（2）考生报考本专业的原因，对所报专业的认识和理解，以及对未来职业发展或规划的思考。

四、参考书目

1. 《现代物流基础》，陈雄寅，电子工业出版社，2019
2. 《物流基础（第二版）》，郑彬，中国财政经济出版社，2021
3. 《物流客户服务（第二版）》，常莉，中国财政经济出版社，2021
4. 《物流客户服务（第3版）》，袁旦，电子工业出版社，2022
5. 《快递实务》，陈雄寅、贾铁刚，高等教育出版社，2019
6. 《仓储与配送实务（第2版）》，韦妙花，电子工业出版社，2024